

**StudyCard** 1005319  
**Student** Simone Student  
**Opleiding** Toerisme  
**Profiel** Leidinggevende Hospitality

**Crebo** 27056  
**Instituut** ROC Midden Nederland  
**College** Horeca, Vrijetijd en Toerisme  
**Cohort** 2024-2025

### Typering van het beroep

De Technisch Leidinggevende geeft direct leiding en creëert daardoor omstandigheden waarin optimaal gewerkt kan worden. Hij werkt met medewerkers in een technische omgeving zoals de metaal-, elektro- of installatietechniek, houtverwerkende, timmer- of meubelindustrie, mobiliteitsbranche, carrosseriebranche of tandtechnische laboratoria.

Van hem wordt verwacht dat hij stressbestendig en flexibel is, snel kan schakelen, het overzicht kan bewaren en planmatig kan denken.

Hij moet technisch onderlegd zijn, aangezien collega's en klanten voor technische vragen bij hem komen.

Daarnaast wordt ook van hem verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken op de werkplek/locatie, dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt en daar ook naar handelt.

### Beroepsbeschrijving

De technisch leidinggevende geeft direct leiding aan medewerkers in een technische bedrijfsomgeving. Hij zorgt ervoor dat werkzaamheden volgens afspraak en naar tevredenheid worden uitgevoerd. Hij is technisch onderlegd, houdt overzicht, kan snel schakelen en planmatig denken. Veilig en milieuverantwoord werken zijn prioriteiten. Hij werkt zelfstandig en lost problemen naar eigen inzicht op. De technisch leidinggevende is eindverantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden, onderhoud van arbeidsmiddelen en de werkplek. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende.

### Competenties

| Competenties                        | Code | Score                                                                                 |
|-------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Beslissen en activiteiten initiëren | A    |  |
| Formuleren en rapporteren           | J    |  |
| Plannen en organiseren              | Q    |  |
| Instructies en procedures opvolgen  | T    |  |

### Kennis

| Kennis                                                                     | Score                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| heeft brede kennis om leiderschapstijlen toe te passen                     |  |
| heeft brede kennis voor het organiseren en leiden van werkoverleg          |  |
| heeft brede kennis voor het opstellen van een projectplan/activiteitenplan |  |
| heeft brede kennis van groepsdynamiek                                      |  |
| heeft brede kennis van (geautomatiseerde) systemen van projectbegeleiding  |  |

### Vaardigheden

| Vaardigheden                                         | Score                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| kan feedbackregels toepassen                         |  |
| kan begeleidings- en coachingsvaardigheden toepassen |  |
| kan ICT-systemen hanteren                            |  |
| kan projectmatig werken                              |  |
| kan planningen maken                                 |  |
| kan instructietechnieken toepassen                   |  |

kan communicatieve vaardigheden toepassen



### Houding & Gedrag

### Score

kan feedbackregels toepassen



kan begeleidings- en coachingsvaardigheden toepassen



kan ICT-systemen hanteren



kan projectmatig werken



kan planningen maken



kan instructietechnieken toepassen



kan communicatieve vaardigheden toepassen



|                  |                            |                  |                               |
|------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|
| <b>StudyCard</b> | 1005319                    | <b>Crebo</b>     | 27056                         |
| <b>Student</b>   | Simone Student             | <b>Instituut</b> | ROC Midden Nederland          |
| <b>Opleiding</b> | Toerisme                   | <b>College</b>   | Horeca, Vrijetijd en Toerisme |
| <b>Profiel</b>   | Leidinggevende Hospitality | <b>Cohort</b>    | 2024-2025                     |

| <b>Vaardigheden</b>                                                                                                                                                                 | <b>Score</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| heeft basiskennis van (bedrijfsspecifieke) processen, procedures en richtlijnen                                                                                                     | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van afvalscheiding/hergebruik                                                                                                                                     | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van de eigen en andere culturen                                                                                                                                   | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes                                                                                            | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van gangbare vaktermen in het Nederlands                                                                                                                          | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van gedragsregels en toleranties hierin                                                                                                                           | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van het commerciële aanbod                                                                                                                                        | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van het creëren van sfeer                                                                                                                                         | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van het verloop van de guest journey                                                                                                                              | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van omgangsvormen                                                                                                                                                 | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van sociale veiligheid                                                                                                                                            | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van verschillende bedrijfstypes, formules en concepten in de gastvrijheidsbranche                                                                                 | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van verschillende doelgroepen, klant/gasttypen en bijbehorend gedrag                                                                                              | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van verbale en non-verbale communicatie                                                                                                                           | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van gangbare vaktermen in het Engels                                                                                                                              | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van brandveiligheid                                                                                                                                               | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van duurzaamheidsaspecten in relatie tot het commerciële aanbod                                                                                                   | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van het veiligheids-/ontruimingsplan                                                                                                                              | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van hospitality in relatie tot verkoop                                                                                                                            | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving (waaronder de AVG, Arbo)                                                                                          | ■■■■■        |
| heeft basiskennis van bedrijfshulpverlening                                                                                                                                         | ■■■■■        |
| heeft kennis van verschillende soorten klachten en procedures/methoden van klachtenafhandeling                                                                                      | ■■■■■        |
| heeft brede kennis van bedrijfsvoorschriften en andere relevante richtlijnen/voorschriften/normen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, hygiëne, milieu en arbeidsomstandigheden | ■■■■■        |
| heeft brede kennis van eigenschappen, kwaliteitscriteria, samenstelling en bewaring van dranken en voedingsproducten                                                                | ■■■■■        |
| heeft brede kennis van trends en ontwikkelingen in de branche (o.a. personalisatie, authenticiteit)                                                                                 | ■■■■■        |
| heeft kennis van gokken, alcohol, tabak en andere drugs; de effecten op lichaam en geest, (combi)gebruik en misbruik                                                                | ■■■■■        |
| heeft kennis van het doel en de verschillende elementen van sociaal-hygiënisch beleid                                                                                               | ■■■■■        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| heeft kennis van het voorkomen van drugsgebruik en -handel                                                                                                                                                                                                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van samenwerking met andere partijen zoals gemeente, politie, handhavers, collega-ondernemers                                                                                                                                                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verbale en non-verbale communicatie en de relatie met gastgerichtheid                                                                                                                                                                                                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende bedrijfs- en gastvrijheidsformules en de invloed daarvan op bepaalde doelgroepen                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende soorten overtredingen en bijbehorende sancties                                                                                                                                                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende soorten risicogedrag en de oorzaken                                                                                                                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| kan data interpreteren en beoordelen op bruikbaarheid en betrouwbaarheid                                                                                                                                                                                                                      | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van afrekenprocedures, betaalmiddelen en betalingswijzen                                                                                                                                                                                                                   | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van diverse bedrijfstypes, bedrijfsformules en doelgroepen in de hospitality branche                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van eigenschappen en toepassingen van schoonmaakmiddelen en –materialen                                                                                                                                                                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van gangbare leveringscondities                                                                                                                                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van producten, diensten en faciliteiten van het bedrijf en over de omgeving van het bedrijf                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van bedrijfshulpverlening                                                                                                                                                                                                                                                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van brandveiligheid                                                                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van deurbeleid en wettelijk geaccepteerde selectiecriteria                                                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het bloedalcoholgehalte (BAG)                                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met discriminatie                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met huisvredebreuk                                                                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met problematisch gedrag en gebruik                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van relevante wet- en regelgeving waaronder de Alcoholwet, Alcoholbesluit, Arbeidsomstandighedenwet, Reclamecode alcoholhoudende dranken, Tabakswet, Opiumwet en gedoogbeleid, Wet op de kansspelen, Wegenverkeerswet, Omgevingswet, Wet gelijke behandeling, Grondwet artikel 1 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende doelgroepen en gedragskenmerken                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van customer relation management                                                                                                                                                                                                                                           | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de invloed van de eigen professionele identiteit op het eigen handelen                                                                                                                                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van voor de branche specifieke wettelijke regels met betrekking tot Arbo en gezondheid                                                                                                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van (bedrijfsspecifieke) processen, procedures en richtlijnen                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de arbeidsovereenkomst van de medewerker                                                                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de cao van de branche                                                                                                                                                                                                                                                  | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van employability                                                                                                                                                                                                                                                          | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van functieprofielen                                                                                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van methodieken om zicht te hebben op teamrollen en aanvullende competenties in een team                                                                                                                                                                                         | ■ ■ ■ ■ ■ |

|                                                                                                 |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| heeft brede kennis van arbeidsvoorwaarden                                                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van het ziekteverzuimbeleid                                                  | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van HR                                                                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| kan een begroting lezen en interpreteren                                                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van relevante regio's met betrekking tot wensen van de doelgroep             | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van verdiensten (marges/commissies) binnen de branche                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van een operationeel plan                                                    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van (moderne) communicatiemiddelen en hun toepassing                         | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van financiële stromen                                                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van het ondernemingsplan/het businessplan                                    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van het opstellen van een projectplan/activiteitenplan                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van methodes om gasttevredenheid te beoordelen                               | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van transport-, opslagmethodes en bewaarcondities van producten              | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van verhoudingen, aanbod en prijs                                            | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van verschillende doelgroepen, klanttypen, klantgedragingen en verwachtingen | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft kennis van verschillende marketinginstrumenten                                            | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van manieren om inkomsten voor het bedrijf te verwerven                      | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van kostensoorten                                                            | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van relevante markt, wet- en regelgeving                                     | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| heeft brede kennis van verschillende analysemethoden                                            | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

|                  |                            |                  |                               |
|------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|
| <b>StudyCard</b> | 1005319                    | <b>Crebo</b>     | 27056                         |
| <b>Student</b>   | Simone Student             | <b>Instituut</b> | ROC Midden Nederland          |
| <b>Opleiding</b> | Toerisme                   | <b>College</b>   | Horeca, Vrijetijd en Toerisme |
| <b>Profiel</b>   | Leidinggevende Hospitality | <b>Cohort</b>    | 2024-2025                     |

| <b>Werkprocessen</b>                                                           | <b>Score</b>                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor                                        |    |
| Draagt bij aan een gastgerichte beleving                                       |    |
| Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving                      |    |
| Rondt gastgerichte werkzaamheden af                                            |    |
| Evalueert de (eigen) werkzaamheden                                             |    |
| Verwerkt reserveringen                                                         |    |
| Ontvangt en neemt afscheid van gasten                                          |    |
| Treedt op als aanspreekpunt                                                    |    |
| Handelt bij incidenten of calamiteiten                                         |    |
| Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten                                  |    |
| Werkt mee in drank-, spijs-, en/of logiesverstrekkende bedrijven               |    |
| Evalueert gasttevredenheid en behandelt klachten                               |    |
| Bewaakt de voorraad                                                            |  |
| Voert het sociaal-hygiënisch beleid uit                                        |  |
| Doet een voorstel voor (nieuwe) producten/diensten voor het hospitalitybedrijf |  |
| Stuurt medewerkers aan                                                         |  |
| Ondersteunt medewerkers in hun functioneren en ontwikkeling                    |  |
| Stemt af met collega's                                                         |  |
| Maakt en bewaakt het operationeel plan                                         |  |
| Implementeert het HR-beleid                                                    |  |
| Implementeert en bewaakt het financieel beleid                                 |  |
| Implementeert en bewaakt het kwaliteitsbeleid                                  |  |

**StudyCard** 1005319  
**Student** Simone Student  
**Opleiding** Toerisme  
**Profiel** Leidinggevende Hospitality

**Crebo** 27056  
**Instituut** ROC Midden Nederland  
**College** Horeca, Vrijetijd en Toerisme  
**Cohort** 2024-2025

**Competenties****Score**

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Samenwerken en overleggen                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Materialen en middelen inzetten                         | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Plannen en organiseren                                  | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Instructies en procedures opvolgen                      | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Aandacht en begrip tonen                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Omgaan met verandering en aanpassen                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Begeleiden                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Formuleren en rapporteren                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Onderzoeken                                             | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Leren                                                   | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Beslissen en activiteiten initiëren                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Met druk en tegenslag omgaan                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Ondernemend en commercieel handelen                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Vakdeskundigheid toepassen                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Analyseren                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Creëren en innoveren                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Aansturen                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Kwaliteit leveren                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| Relaties bouwen en netwerken                            | ■ ■ ■ ■ ■ |

|                  |                            |                  |                               |
|------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|
| <b>StudyCard</b> | 1005319                    | <b>Crebo</b>     | 27056                         |
| <b>Student</b>   | Simone Student             | <b>Instituut</b> | ROC Midden Nederland          |
| <b>Opleiding</b> | Toerisme                   | <b>College</b>   | Horeca, Vrijetijd en Toerisme |
| <b>Profiel</b>   | Leidinggevende Hospitality | <b>Cohort</b>    | 2024-2025                     |

| <b>Kennis</b>                                                                                                                                                                       | <b>Score</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| heeft basiskennis van (bedrijfsspecifieke) processen, procedures en richtlijnen                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van afvalscheiding/hergebruik                                                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van de eigen en andere culturen                                                                                                                                   | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van gangbare vaktermen in het Nederlands                                                                                                                          | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van gedragsregels en toleranties hierin                                                                                                                           | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van het commerciële aanbod                                                                                                                                        | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van het creëren van sfeer                                                                                                                                         | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van het verloop van de guest journey                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van omgangsvormen                                                                                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van sociale veiligheid                                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van verschillende bedrijfstypes, formules en concepten in de gastvrijheidsbranche                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van verschillende doelgroepen, klant/gasttypen en bijbehorend gedrag                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van verbale en non-verbale communicatie                                                                                                                           | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van gangbare vaktermen in het Engels                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van brandveiligheid                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van duurzaamheidsaspecten in relatie tot het commerciële aanbod                                                                                                   | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van het veiligheids-/ontruimingsplan                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van hospitality in relatie tot verkoop                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving (waaronder de AVG, Arbo)                                                                                          | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft basiskennis van bedrijfshulpverlening                                                                                                                                         | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft kennis van verschillende soorten klachten en procedures/methoden van klachtenafhandeling                                                                                      | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft brede kennis van bedrijfsvoorschriften en andere relevante richtlijnen/voorschriften/normen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, hygiëne, milieu en arbeidsomstandigheden | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft brede kennis van eigenschappen, kwaliteitscriteria, samenstelling en bewaring van dranken en voedingsproducten                                                                | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft brede kennis van trends en ontwikkelingen in de branche (o.a. personalisatie, authenticiteit)                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft kennis van gokken, alcohol, tabak en andere drugs; de effecten op lichaam en geest, (combi)gebruik en misbruik                                                                | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft kennis van het doel en de verschillende elementen van sociaal-hygiënisch beleid                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■    |
| heeft kennis van het voorkomen van drugsgebruik en -handel                                                                                                                          | ■ ■ ■ ■ ■    |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| heeft kennis van samenwerking met andere partijen zoals gemeente, politie, handhavers, collega-ondernemers                                                                                                                                                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verbale en non-verbale communicatie en de relatie met gastgerichtheid                                                                                                                                                                                                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende bedrijfs- en gastvrijheidsformules en de invloed daarvan op bepaalde doelgroepen                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende soorten overtredingen en bijbehorende sancties                                                                                                                                                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende soorten risicogedrag en de oorzaken                                                                                                                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| kan data interpreteren en beoordelen op bruikbaarheid en betrouwbaarheid                                                                                                                                                                                                                      | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van afrekenprocedures, betaalmiddelen en betalingswijzen                                                                                                                                                                                                                   | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van diverse bedrijfstypes, bedrijfsformules en doelgroepen in de hospitality branche                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van eigenschappen en toepassingen van schoonmaakmiddelen en –materialen                                                                                                                                                                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van gangbare leveringscondities                                                                                                                                                                                                                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van producten, diensten en faciliteiten van het bedrijf en over de omgeving van het bedrijf                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van bedrijfshulpverlening                                                                                                                                                                                                                                                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van brandveiligheid                                                                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van deurbeleid en wettelijk geaccepteerde selectiecriteria                                                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het bloedalcoholgehalte (BAG)                                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met discriminatie                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met huisvredebreuk                                                                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van het voorkomen van en omgaan met problematisch gedrag en gebruik                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van relevante wet- en regelgeving waaronder de Alcoholwet, Alcoholbesluit, Arbeidsomstandighedenwet, Reclamecode alcoholhoudende dranken, Tabakswet, Opiumwet en gedoogbeleid, Wet op de kansspelen, Wegenverkeerswet, Omgevingswet, Wet gelijke behandeling, Grondwet artikel 1 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende doelgroepen en gedragskenmerken                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van customer relation management                                                                                                                                                                                                                                           | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de invloed van de eigen professionele identiteit op het eigen handelen                                                                                                                                                                                                 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van voor de branche specifieke wettelijke regels met betrekking tot Arbo en gezondheid                                                                                                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van (bedrijfsspecifieke) processen, procedures en richtlijnen                                                                                                                                                                                                              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de arbeidsovereenkomst van de medewerker                                                                                                                                                                                                                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van de cao van de branche                                                                                                                                                                                                                                                  | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van employability                                                                                                                                                                                                                                                          | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van functieprofielen                                                                                                                                                                                                                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van methodieken om zicht te hebben op teamrollen en aanvullende competenties in een team                                                                                                                                                                                         | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van arbeidsvoorwaarden                                                                                                                                                                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van het ziekteverzuimbeleid                                                                                                                                                                                                                                                | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van HR                                                                                                                                                                                                                                                                     | ■ ■ ■ ■ ■ |

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| kan een begroting lezen en interpreteren                                                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van relevante regio's met betrekking tot wensen van de doelgroep             | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van verdiensten (marges/commissies) binnen de branche                        | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van een operationeel plan                                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van (moderne) communicatiemiddelen en hun toepassing                         | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van financiële stromen                                                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van het ondernemingsplan/het businessplan                                    | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van het opstellen van een projectplan/activiteitenplan                       | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van methodes om gasttevredenheid te beoordelen                               | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van transport-, opslagmethodes en bewaarcondities van producten              | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van verhoudingen, aanbod en prijs                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van verschillende doelgroepen, klanttypen, klantgedragingen en verwachtingen | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft kennis van verschillende marketinginstrumenten                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van manieren om inkomsten voor het bedrijf te verwerven                      | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van kostensoorten                                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van relevante markt, wet- en regelgeving                                     | ■ ■ ■ ■ ■ |
| heeft brede kennis van verschillende analysemethoden                                            | ■ ■ ■ ■ ■ |